

# PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

Imię i nazwisko klienta.....  
Adres.....  
Nr telefonu.....  
Reklamowany towar.....  
Data zakupu towaru.....

Opis wad towaru

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Kiedy i w jakich okolicznościach wady towaru zostały stwierdzone?

.....  
.....  
.....

Żądanie klienta (zwrot, wymiana, usunięcie wad)

.....  
.....  
.....

W przypadku zwrotu nr konta oraz dane do przelewu:

.....  
.....

Do Protokołu należy dołączyć paragon lub kserokopię faktury VAT. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania przez TanieAkcesoria.pl reklamowanego towaru.

.....  
data i podpis klienta

WYPEŁNIA sklep.bieliznaduet.pl

Sposób rozpatrzenia reklamacji

.....

Uzasadnienie

.....  
Data i podpis pracownika